

SAVOIR QUI APPELER

Assistance d'urgence

Numéro sans frais :
1.866.883.9787

Appels à frais virés :
1.416.640.7865

Assistance d'Urgence, Intrépide 24/7, doivent être informés dans les 48 heures si un étudiant

- ✓ est hospitalisé pour une raison quelconque
- ✓ nécessite une intervention chirurgicale de toute nature (y compris dentaire)
- ✓ a besoin d'une IRM ou d'un TDM
- ✓ a besoin de transport aérien
- ✓ est à la recherche de soins médicaux de toute nature à l'extérieur du Canada

Voir libellé de la police pour plus d'informations.

Intrépid 24/7 aide aussi les étudiants avec des services, y compris:

- ✓ Localisation de l'établissement médical le plus proche
- ✓ Coordination de la facturation
- ✓ Répondre aux questions sur la couverture
- ✓ Soumettre une réclamation
- ✓ Organiser le transport d'urgence

Ingle International

Sans frais: 1.888.386.8888
Direct: 1.416.644.4870

Notre centre d'appels peut aider à:

- ✓ Acheter l'assurance voyage pour visiter des amis et la famille
- ✓ Fournir des informations sur les options d'assurance après l'obtention de votre diplôme ou si vous quitter l'école
- ✓ Apporter des changements à votre couverture existante (nom, date, ou changements de plan) *
- ✓ État de la revendication

* Si votre école s'est chargée de l'obtention de votre couverture d'assurance, communiquez avec eux pour apporter des modifications.

UN GUIDE PRATIQUE

Utilisation de votre site web d'assurance étudiant

INGLE[®]
INTERNATIONAL

1.888.386.8888
studyinsured.com/fr

INGLE[®]
INTERNATIONAL

Pionniers mondiaux d'assurances depuis 1946

ÉTAPE 4

Ressources

Ingle a beaucoup de bon matériel de lecture pour que vous restiez bien informé.



-
- 1.** Le matériel comprend des articles liés à l'assurance, la santé, le bien-être et l'éducation. Cliquez sur l'onglet Articles pour l'accès.
 - 2.** Utilisez la barre de recherche pour trouver des sujets qui sont d'intérêt pour vous.
 - 3.** L'onglet FAQ vous fournit des réponses aux questions courantes.
 - 4.** Le Centre d'Appels Ingle peut répondre à vos questions aussi. Sur votre site web étudiant Ingle, sélectionnez l'onglet Contact, cliquez sur le service à la clientèle, et envoyez votre question directement à Ingle International.

ÉTAPE 3

Trouver-un-Médecin

Vous ne vous sentez pas bien? Localisez un médecin en quelques clics.

1. Cliquez sur Services, accédez aux services de santé, et cliquez sur Trouver un médecin.
2. Remplissez les informations requises et cliquez sur Rechercher. Remarque: le code postal n'est pas nécessaire.
3. Afficher une carte et voyez une liste de médecins dans votre région*.
4. Choisissez le meilleur établissement de soins pour votre maladie ou votre blessure . Appelez l'établissement avant votre départ pour confirmer les disponibilités et le temps d'attente.

* Appelez l'assistance d'urgence avant d'aller reconformer toute installation qui indique la **Facturation Directe**.

Ingle International est là pour vous aider

Quel chance vous avez! En plus de votre couverture d'assurance, vous avez également un site web d'assurance étudiant personnalisé qui a tout ce que vous devez savoir sur votre plan avec Ingle International. Utilisez ce guide pour vous aider à naviguer à travers toutes ses fonctions.

ÉTAPE 1

Assurance

Sur la page d'accueil, vous trouveriez les ressources suivantes :

- 1.** Formulation de la politique: ceci est un engagement légal entre vous et Ingle International. Ingle utilise le même document pour examiner votre demande.
- 2.** Résumé des avantages: ceci est une liste de ce que votre police couvre et il est disponible dans de nombreuses langues, y compris le votre.
- 3.** Formulaire de réclamation : chaque fois que vous voyez un médecin, vous devez remplir un formulaire de réclamation.

Sous l'onglet Produits, vous trouveriez:

- 4.** Assurance responsabilité civile * : ceci est pour les dommages accidentels aux lieux de votre famille d'accueil.
- 5.** Visiteurs au Canada: si vous avez un ami ou membre de la famille venant pour une visite, ils peuvent acheter leur propre assurance en ligne.

* Les assurances de responsabilité civile ne sont pas disponibles avec tous les plans. Cliquez sur l'onglet Produits pour la confirmation.

ÉTAPE 2

Services

Sur la page d'accueil, sous l'onglet Services, vous avez accès aux services suivants :

- 1.** Voir un médecin: ça pourrait être différent que dans votre pays d'origine. Cliquez sur voir un médecin, sous l'onglet Services, à savoir avant de partir.
- 2.** Réclamations: apprendre comment présenter une réclamation ou télécharger un formulaire en utilisant l'outil en ligne.
- 3.** Assurance 101 : obtenir les faits sur comment l'assurance fonctionne.
- 4.** Services de santé: accès à la fois au portail de Santé et Bien-être des Étudiants, ainsi que l'outil de recherche Trouver-Un-Médecin. L'outil Trouver-Un-Médecin vous aidera à localiser un centre médical instantanément.