

SAVOIR QUI APPELER

Assistance d'urgence

Numéro sans frais :
1.866.883.9787

Appels à frais virés :
1.416.640.7865

Assistance d'Urgence, Intrépide 24/7, doivent être informés dans les 48 heures si un étudiant

- ✓ est hospitalisé pour une raison quelconque
- ✓ nécessite une intervention chirurgicale de toute nature (y compris dentaire)
- ✓ a besoin d'une IRM ou d'un TDM
- ✓ a besoin de transport aérien
- ✓ est à la recherche de soins médicaux de toute nature à l'extérieur du Canada

Voir libellé de la police pour plus d'informations.

Intrépid 24/7 aide aussi les étudiants avec des services, y compris:

- ✓ Localisation de l'établissement médical le plus proche
- ✓ Coordination de la facturation
- ✓ Répondre aux questions sur la couverture
- ✓ Soumettre une réclamation
- ✓ Organiser le transport d'urgence

INGLE[®]
INTERNATIONAL

1.888.386.8888
studyinsured.com/fr

UN GUIDE PRATIQUE

Ingle International

Sans frais: 1.888.386.8888
Direct: 1.416.644.4870

Notre centre d'appels peut aider à:

- ✓ Acheter l'assurance voyage pour visiter des amis et la famille
- ✓ Fournir des informations sur les options d'assurance après l'obtention de votre diplôme ou si vous quitter l'école
- ✓ Apporter des changements à votre couverture existante (nom, date, ou changements de plan) *
- ✓ État de la revendication

* Si votre école s'est chargée de l'obtention de votre couverture d'assurance, communiquez avec eux pour apporter des modifications.

Voir un Médecin

INGLE[®]
INTERNATIONAL

Pionniers mondiaux d'assurances depuis 1946

ÉTAPE 4

Revoir

Gardez ces choses importantes à l'esprit avant de quitter le bureau du médecin :

-
- 1.** Assurez-vous de bien comprendre les instructions de soins qui vous sont données par le médecin ou l'infirmière. Demandez au médecin ou une infirmière de les écrire pour vous pour les ramener à la maison.
 - 2.** Rappelez-vous que vous pouvez et devriez poser des questions si vous n'êtes pas sûr au sujet des prochaines étapes.
 - 3.** Demandez au médecin ou personnel de la réception de vous donner des photocopies des notes cliniques, rapports médicaux, et des références spécialisées*.
 - 4.** Obtenez des copies de tous les reçus de paiement et des factures*.

*Vous en aurez besoin lorsque vous soumettez vos réclamations.



ÉTAPE 3

Anticiper

Soyez prêt à répondre aux questions. Les questions courantes incluent :

-
1. Comment puis-je vous aider? Que vous est-il arrivé?
 2. Où est-ce que ça fait mal? Quels sont vos symptômes?
 3. Quand avez-vous commencé à vous sentir de cette façon?
 4. Vous vous êtes senti de cette façon avant ? Si oui quand? Avez-vous pris des médicaments à ce moment-là ?
 5. Quels médicaments prenez-vous actuellement ?
 6. Avez-vous des allergies?

Ingle International est là pour vous aider

Visiter un médecin au Canada peut être différent que dans votre pays d'origine, surtout si vous ne parlez pas la même langue.

Ne vous inquiétez pas! Votre visite chez le médecin sera moins stressante si vous suivez ces étapes simples.

ÉTAPE 1

Réagir

Lorsque vous êtes malade ou blessé, il est parfois difficile de savoir quoi faire. Tout d'abord, soyez calme, puis prenez ce conseil:

- 1.** Dans les situations où votre vie est en danger, composez le 9-1-1 au Canada et aux États-Unis. Vous devez appeler l'aide d'urgence dans les 48 heures en cas d'une situation d'urgence grave, si vous êtes incapable d'appeler, demandez à quelqu'un de confiance de faire l'appel en votre nom.
- 2.** Si votre situation d'urgence ne met pas votre vie en danger mais vous voulez de l'aide à obtenir les soins dont vous avez besoin, appelez le service d'assistance d'urgence.
- 3.** Si vous êtes prêt à voir un médecin, déterminez si vous devriez aller à une clinique ou un hôpital. Pour trouver le centre le plus près, visitez le site Web de votre assurance étudiant et utiliser l'outil Trouver-Un-Médecin ou appeler l'aide d'urgence.
- 4.** Appelez l'établissement à l'avance pour confirmer la disponibilité des services et le temps d'attente. L'équipe d'assistance d'urgence peut également appeler à l'avance en votre nom

Astuce: la plupart des maladies et des blessures légères peuvent être traitées dans une clinique, mais si vous ressentez de la douleur sévère, une fièvre élevée, ou vous pensez que vous avez un os cassé, appelez l'assistance d'urgence puis visiter l'hôpital. Vous deviez appeler l'assistance d'urgence dans les 48 heures d'hospitalisation.

ÉTAPE 2

Préparer

Quand c'est possible, ayez ce qui suit, avant de partir!

- 1.** Apportez votre carte portefeuille Ingle, une pièce d'identité avec photo, un formulaire de réclamation, et un mode de paiement.
- 2.** Si vous êtes inquiet au sujet d'une barrière linguistique, envisagez d'amener un ami ou quelqu'un qui peut traduire pour vous *.
- 3.** Faites une liste de vos symptômes en anglais et décrire au médecin comment ils affectent votre routine quotidienne.
- 4.** Apportez une liste de toutes les conditions médicales et/ou des allergies que vous avez et des médicaments que vous prenez.

*les traductions ne sont pas des avantages couverts.