

UNA GUÍA ÚTIL

Cómo usar el sitio web de seguro para estudiantes

INGLE[®]
INTERNATIONAL

Pioneros en seguros globales desde 1946



Ingle International está aquí para ayudarlo.

¡Usted es afortunado! Además de su cobertura de seguro, también cuenta con un sitio web personalizado de seguro para estudiantes que le ofrece toda la información necesaria sobre su plan de Ingle International. Utilice esta guía, que lo ayudará a navegar por todas las características del plan.

PASO 1

Seguro

En la página principal, encontrará los siguientes recursos:

-
- 1.** Texto de la póliza: se trata de un contrato legalmente vinculante entre usted e Ingle International. Ingle utiliza el mismo documento para analizar su reclamación.
 - 2.** Resumen de beneficios: se trata de una breve lista de la cobertura que ofrece su póliza, y se encuentra disponible en muchos idiomas, incluido el suyo.
 - 3.** Formulario de reclamación: cada vez que se atienda con un médico, debe completar un formulario de reclamación.

En la pestaña Products (Productos), encontrará:

- 4.** Cobertura de responsabilidad civil ante terceros*: cubre daños accidentales causados a su vivienda de estadía.
- 5.** Visitantes a Canadá: si viene un amigo o familiar de visita, este puede adquirir su propio seguro en línea.

*La cobertura de responsabilidad civil ante terceros no se ofrece con todos los planes. Haga clic en la pestaña Products (Productos) para confirmar.

PASO 2

Servicios

En la página principal, en la pestaña Services (Servicios), usted tiene acceso a los siguientes servicios:

- 1.** Ver a un médico: es posible que sea diferente que en su propio país. Haga clic en Seeing a Doctor (Encuentre un médico) en la pestaña de Servicios, para saberlo antes de ir.
- 2.** Reclamaciones: aprenda cómo presentar una reclamación o cargarla usando la herramienta en línea.
- 3.** Aspectos básicos sobre el seguro: información acerca de cómo funciona el seguro.
- 4.** Servicios de Salud: acceda al portal de Salud y Bienestar para estudiantes, al igual que a la herramienta Find-a-Doctor (Encuentre un médico). Esta herramienta lo ayudará a encontrar un centro médico al instante.

PASO 3

Find-a-Doctor

¿No se siente bien? Encuentre un médico a solo unos pocos clics.

- 1.** Haga clic en Services (Servicios), diríjase a Health Services (Servicios de Salud) y haga clic en Find a Doctor (Encuentre un médico).
- 2.** Ingrese la información solicitada y haga clic en Search (Buscar).
Nota: no es necesario ingresar un código postal.
- 3.** Vea un mapa y una lista de médicos en su área*.
- 4.** Elija el mejor centro de atención para su enfermedad o lesión.
Llame al centro antes de salir para confirmar la disponibilidad de turnos y los tiempos de espera.

* Llame a Asistencia de Emergencia antes de ir para reconfirmar con cualquier centro que indique **Facturación directa**.

PASO 4

Recursos

Ingle cuenta con gran cantidad de material de lectura para que se mantenga informado.

- 1.** Este material incluye artículos relacionados con el seguro, la salud, el bienestar y la educación. Haga clic en la pestaña Articles (Artículos) para ingresar.
- 2.** Utilice la barra de búsqueda para encontrar temas de su interés.
- 3.** La pestaña de Preguntas frecuentes le proporciona algunas respuestas a preguntas comunes.
- 4.** El Centro de Contacto de Ingle también puede responder a sus preguntas. En el sitio web para estudiantes de Ingle, seleccione la pestaña de Contacto, haga clic en Customer Service (Atención al Cliente) y envíe su pregunta directamente a Ingle International.

SEPA A QUIÉN LLAMAR

Asistencia de emergencia

Línea gratuita: 1.800.295.5205

Cobro revertido: 1.416.640.4416

Se debe notificar al servicio de asistencia de emergencia, Intrepid 24/7, dentro de las 48 horas, si un estudiante:

- ✓ es hospitalizado por alguna razón
- ✓ requiere cirugía de cualquier tipo (incluida odontológica)
- ✓ necesita una resonancia magnética o una tomografía
- ✓ necesita transporte aéreo
- ✓ necesita atención médica de cualquier tipo fuera de Canadá

Consulte el texto de la póliza para más información.

Intrepid 24/7 también brinda asistencia con otros servicios, entre los que se incluyen:

- ✓ Encontrar el centro médico más cercano
- ✓ Coordinar la facturación
- ✓ Preguntas relacionadas con la cobertura
- ✓ Cómo presentar una reclamación
- ✓ Organizar transporte de emergencia

Ingle International

Línea gratuita: 1.888.386.8888

Directo: 1.416.644.4870

Nuestro centro de llamadas puede ayudarlo con los siguientes temas:

- ✓ Comprar un seguro del viajero para familiares y amigos que se encuentran de visita
- ✓ Información sobre sus opciones de seguro después de graduarse o dejar sus estudios
- ✓ Realizar cambios a su cobertura existente (nombre, fecha o cambio de plan)*
- ✓ Estado de reclamaciones

*Si su institución educativa concertó su cobertura de seguro, debe comunicarse con ella para realizar cambios.