

UNA GUÍA ÚTIL

# Consultar a un médico

**INGLE**<sup>®</sup>  
INTERNATIONAL

Pioneros en seguros globales desde 1946



# Ingle International está aquí para ayudarlo.

Visitar a un médico en Canadá puede ser diferente que en su país de origen, en especial si no habla el mismo idioma. ¡No se preocupe! Su visita al médico será más relajada si sigue estos simples pasos.

## PASO 1

# Reaccionar

Cuando uno está enfermo o lastimado, a veces es difícil saber qué hacer. En primer lugar, mantenga la calma y luego siga estos consejos:

---

- 1.** En situaciones que impliquen un riesgo de vida, llame al 9-1-1 en Canadá y Estados Unidos. Debe llamar al servicio de asistencia de emergencia dentro de las 48 horas de una emergencia grave. Si no puede comunicarse, pídale a alguien de confianza que llame en su nombre.
- 2.** Si su emergencia no implica un riesgo de vida, pero quiere recibir ayuda con relación a la atención médica que necesita, llame al departamento de asistencia de emergencia.
- 3.** Si está listo para ir al médico, debe decidir si ir a una clínica o a un hospital. Para encontrar el centro más cercano, visite el sitio web de seguro para estudiantes y utilice la herramienta Find-A-Doctor (Encuentre un médico) o llame al servicio de asistencia de emergencia.
- 4.** Llame antes al centro para confirmar la disponibilidad de servicio y los tiempos de espera. El equipo de asistencia de emergencia también puede llamar previamente en su nombre.

*Sugerencia: la mayoría de las enfermedades y lesiones leves pueden tratarse en una clínica, pero si tiene dolor intenso, fiebre elevada o piensa que se ha quebrado un hueso, llame al servicio de asistencia de emergencia y luego vaya al hospital. Debe llamar al servicio de asistencia de emergencia dentro de las 48 horas de una hospitalización.*

## PASO 2

# Preparación

Siempre que sea posible, tenga listo lo siguiente antes de salir.

---

- 1.** Lleve su carnet de seguro de ingele, un documento de identificación con foto, un formulario de reclamación y una forma de pago.
- 2.** Si le preocupa la barrera del idioma, puede ser buena idea ir con un amigo o alguien que lo ayude traduciendo\*.
- 3.** Haga una lista de sus síntomas en inglés e indique al médico cómo afectan su rutina normal.
- 4.** Lleve una lista de cualquier afección médica y/o alergia que tenga, y de los medicamentos que toma.

\*la traducción no es un beneficio cubierto.

## PASO 3

# Anticipar

Esté preparado para responder preguntas. Algunas preguntas frecuentes incluyen:

---

- 1.** ¿En qué puedo ayudarlo? ¿Qué sucedió?
- 2.** ¿Dónde le duele? ¿Qué síntomas tiene?
- 3.** ¿Cuándo empezó a sentirse así?
- 4.** ¿Se sintió así antes? De ser así, ¿cuándo? ¿Tomó algún medicamento en ese momento?
- 5.** ¿Qué medicamentos toma actualmente?
- 6.** ¿Tiene alguna alergia?

## PASO 4

# Revisar

Tenga en cuenta estos temas importantes antes de salir del consultorio médico:

---

- 1.** Asegúrese de comprender completamente las instrucciones de atención que le dé el médico o el personal de enfermería. Pídale al médico o al personal de enfermería que escriba las instrucciones para llevárselas con usted.
- 2.** Recuerde que puede y debe hacer preguntas si no está seguro de cómo seguir.
- 3.** Pídale al médico o al personal de recepción que le entregue fotocopias de las notas clínicas, los informes médicos y la derivación a especialistas\*.
- 4.** Haga copias de todos los recibos de pago y facturas\*.

\*los necesitará cuando presente sus reclamaciones.

# SEPA A QUIÉN LLAMAR

## Asistencia de emergencia

Línea gratuita: 1.800.295.5205

Cobro revertido: 1.416.640.4416

Se debe notificar al servicio de asistencia de emergencia, Intrepid 24/7, dentro de las 48 horas, si un estudiante:

- ✓ es hospitalizado por alguna razón
- ✓ requiere cirugía de cualquier tipo (incluida odontológica)
- ✓ necesita una resonancia magnética o una tomografía
- ✓ necesita transporte aéreo
- ✓ necesita atención médica de cualquier tipo fuera de Canadá

Consulte el texto de la póliza para más información.

Intrepid 24/7 también brinda asistencia con otros servicios, entre los que se incluyen:

- ✓ Encontrar el centro médico más cercano
- ✓ Coordinar la facturación
- ✓ Preguntas relacionadas con la cobertura
- ✓ Cómo presentar una reclamación
- ✓ Organizar transporte de emergencia

## Ingle International

Línea gratuita: 1.888.386.8888

Directo: 1.416.644.4870

Nuestro centro de llamadas puede ayudarlo con los siguientes temas:

- ✓ Comprar un seguro del viajero para familiares y amigos que se encuentran de visita
- ✓ Información sobre sus opciones de seguro después de graduarse o dejar sus estudios
- ✓ Realizar cambios a su cobertura existente (nombre, fecha o cambio de plan)\*
- ✓ Estado de reclamaciones

\*Si su institución educativa concertó su cobertura de seguro, debe comunicarse con ella para realizar cambios.