

必备指南

# 就诊

**INGLE**<sup>®</sup>  
INTERNATIONAL

Global Insurance Pioneers since 1946



# Ingle International 可 为您提供帮助。

在加拿大，到医院就诊可能与您的国家不同，尤其是与您使用不同的语言。请不要担心! 如果您按照以下几个简单的步骤，您的就诊就会变得轻松一些。

## 第 1 步

# 反应

当您生病或受伤时，有时很难知道该怎么办。首先，保持冷静，然后采纳该建议：

---

1. 在加拿大和美国，遇到危及生命的情况，请拨打 9-1-1。如遇严重紧急情况，您必须在 48 小时内致电紧急援助。如果您无法致电，请让您信任的人以您的名义致电。
2. 如果您的紧急状况并不危及生命，但是您想获得您需要的护理，请致电紧急援助部门。
3. 如果您准备去看医生，请确定您是应该去诊所还是医院。找到最近的医疗机构，访问您的学生保险网站，然后使用 Find-A-Doctor 或致电紧急援助。
4. 请提前致电医疗机构，确认能够获取医疗服务并确认等待时间。紧急援助小组也可以以您的名义提前拨打电话。

*提示：大多数疾病或轻度损伤都可以在诊所进行处理，但是如果您正在遭受严重疼痛、高烧或者您认为您有骨折，请致电紧急援助，然后前往医院。如需住院治疗，您必须在 48 小时内致电紧急援助。*

## 第 2 步

# 准备

如果可能，请在您出发之前做好以下准备！

---

1. 请携带您的 Ingle 保险信息卡、一张身份证照片、一份索赔表和一种付款方式。
2. 如果您担心语言障碍，请考虑带上您的朋友或某个能为您提供翻译帮助的人\*。
3. 请用英语列出您的症状清单，并向医生描述它们如何影响了您的日常生活。
4. 请携带包含您身体状况和/或过敏症以及用药的清单。

\*翻译并不涵括在福利之内。

## 第 3 步

# 立马行动

准备好回答问题。常见问题包括：

---

1. 我可以怎样帮您？发生了什么事？
2. 哪里疼？您的症状是什么？
3. 什么时候开始有这种感觉？
4. 您以前有过这种感觉吗？如果有，请问什么时候？当时您是否服用过任何药物？
5. 您目前正服用什么药物？
6. 您对什么过敏吗？

## 第 4 步

# 回顾

在您离开医生办公室之前，请牢记这些重要的事情。

---

1. 确保您完全听懂了医生或护士给您的护理说明。请求医生或护士为您写下护理说明，以便带回家。
2. 请记住，如果您对接下来的步骤存在疑惑，您可以并且应该提出问题。
3. 请求医生或前台工作人员给您您的临床记录、医疗报告和专家会诊复印件\*。
4. 获取所有付款收据和发票的复印件\*。

\*您在提交您的索赔时会需要这些材料。

# 知道致电给谁

## 紧急援助

免费电话：1.800.295.5205  
对方付费电话：1.416.640.4416

如果学生有以下情况，必须在 48 小时内通知紧急援助 Intrepid 24/7：

- ✓ 因任何原因住院
- ✓ 需要进行手术（包括牙科手术）
- ✓ 需要做 MRI 或 CT 扫描
- ✓ 需要进行空运
- ✓ 正在寻求加拿大境外的任何类型的医疗救助

查看保单条款了解更多信息。

Intrepid 24/7 还为学生提供如下服务，包括：

- ✓ 查找最近的医疗机构
- ✓ 协助结账
- ✓ 有关保险范围的问题
- ✓ 提交索赔
- ✓ 安排紧急运输

## Ingle International

免费电话：1.888.386.8888  
直拨电话：1.416.644.4870

我们的客服中心能协助您办理以下事务：

- ✓ 购买探亲旅游险
- ✓ 咨询毕业或离校之后的保险信息
- ✓ 更改您的现有保险范围（姓名、日期或计划更改）\*
- ✓ 咨询索赔状态

\*如果您的学校管理您的保险范围，请联络校方做任何更改。

**INGLE**<sup>®</sup>  
INTERNATIONAL

1.888.386.8888  
[studyinsured.com/cn](http://studyinsured.com/cn)