

必备指南

学生保险网站的使用

INGLE[®]
INTERNATIONAL

Global Insurance Pioneers since 1946



Ingle International 可 为您提供帮助。

您真幸运！除了您的保险范围，您还有个性化的学生保险网站，为您提供所有您需要知道的关于 Ingle International 计划的信息。使用该指南来帮助您浏览网站所有功能。

第 1 步

保险

在主页上，您会发现以下资源：

1. 保单条款：这是一份您与 Ingle International 之间签订的具有法律约束力的合同。Ingle 使用该文件审核您的索赔请求。
2. 福利概述：这是一张您的保险范围清单，它拥有多个语言版本，包括您所使用语言的版本。
3. 索赔表：每次您去看医生都需要填写一份索赔表。

打开产品选项卡，您会发现：

4. 第三方责任险*：该险种适用于您在寄宿期遭受意外损害时。
5. 临时医疗保险：如果您有朋友或家人前来探亲，他们可以在线购买自己的保险。

*第三方责任险并不适用于所有计划。点击产品选项卡进行确认

第 2 步

服务

在主页上，服务选项卡项下，您可以访问以下服务：

1. 就诊：它可能与您的国家不同。点击服务选项卡下的就诊选项，在您出发之前进行了解。
2. 索赔：学习如何提交索赔或使用在线工具下载索赔表。
3. 医疗保险基本术语 (Insurance 101)：获取保险如何运作相关信息。
4. 医疗服务：可访问学生身体健康与心理健康门户网站，并使用 Find-a-Doctor 工具。Find-a-Doctor 工具将会立即帮您查找最近的医疗机构。

第 3 步

Find-a-Doctor

感到不适？点击几下即可找到医生。

1. 点击服务选项，找到健康服务，然后点击 Find a Doctor。
2. 输入所需信息并点击搜索。注意：无需填写邮政编码。
3. 查看地图，查看您所在地区*的医生列表。
4. 为您的疾病或受伤，选择最好的护理机构。在您离开前，请致电护理机构，确认能够获得医疗服务并确认等待时间。

*在您去再次确认任何标明直接结算的机构前，请致电紧急援助。

第 4 步

资源

Ingle 为您提供大量阅读资料以确保您消息灵通。

1. 资料包括与保险、健康、心理健康以及教育相关的文章。点击文章选项卡进行访问。
2. 使用搜索栏检索您感兴趣的话题。
3. 常见问题选项卡为您提供常见问题答案。
4. Ingle 客服中心也能为您的问题提供答案。登录您的 Ingle 学生网站，选择客服中心选项卡，点击客户服务选项，直接将您的问题发送到 Ingle International。

知道致电给谁

紧急援助

免费电话：1.800.295.5205
对方付费电话：1.416.640.4416

如果学生有以下情况，必须在 48 小时内通知紧急援助 Intrepid 24/7：

- ✓ 因任何原因住院
- ✓ 需要进行手术（包括牙科手术）
- ✓ 需要做 MRI 或 CT 扫描
- ✓ 需要进行空运
- ✓ 正在寻求加拿大境外的任何类型的医疗救助

查看保单条款了解更多信息。

Intrepid 24/7 还为学生提供如下服务，包括：

- ✓ 查找最近的医疗机构
- ✓ 协助结账
- ✓ 有关保险范围的问题
- ✓ 提交索赔
- ✓ 安排紧急运输

Ingle International

免费电话：1.888.386.8888
直拨电话：1.416.644.4870

我们的客服中心能协助您办理以下事务：

- ✓ 购买探亲旅游险
- ✓ 咨询毕业或离校之后的保险信息
- ✓ 更改您的现有保险范围（姓名、日期或计划更改）*
- ✓ 咨询索赔状态

*如果您的学校管理您的保险范围，请联络校方做任何更改。